**OBRAZAC
za obavijest o materijalnom nedostatku**

**Osnovne informacije**

|  |
| --- |
| **Podnositelj / Podnositeljica**Molimo Vas da ispunite niže podatke kako bi Vas mogli povratno kontaktirati. |
| Ime i prezime |  |
| E-mail  |  | *Molimo navedite adresu e-pošte* ***ILI*** *broj telefona na koji ćemo Vam se povratno javiti*  |
| Broj telefona |  |
| Datum |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Podatci o proizvodu** | Broj narudžbe: |  |
| Ime proizvoda: |  |
| Brand: |  |
| Datum kupnje |  |
| Datum otkrivanja nedostatka: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Detaljni opis nedostatka |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Vaš zahtjev**

|  |
| --- |
| **Kojim se pravom želite koristiti radi otklanjanja nedostataka?** |
| ☐ | Želim popravak stvari. |
| **ILI** |
| ☐ | Želim predaju druge stvari bez nedostatka. |
|  |
| **Ako uklanjanje nedostataka ne bude moguće** (*detaljnije vidjeti u Zakonu o obveznim odnosima*)**, molimo odaberite kojim se pravom želite koristiti.** |
| ☐ | Želim razmjerno sniženje cijene. |
| ☐ | Želim raskid ugovor i povrat novca. |

*Uzmite u obzir da ne možemo postupati po djelomično popunjenim zahtjevima te da ćemo Vas povratno tražiti da isti nadopunite. Također, zadržavamo pravo Vam se povratno javiti i tražiti dodatne informacije glede utvrđenih nedostataka (primjerice, fotografije ili slično).*

**Kako postupamo po Vašem zahtjevu?**

Molimo Vas da nam popunjeni obrazac **dostavite na našu e- adresu:** info.senzacionalno@orbico.com **ili poštom** na *Orbico d.o.o., Kreše Golika 1, 10 000 Zagreb*.

Javit ćemo Vam se povratno u najkraćem mogućem roku te dogovoriti način povrata proizvoda kako bi utvrdili nedostatak. U svakom slučaju, troškove povrata proizvoda snosi Orbico d.o.o.

|  |
| --- |
| ***Potpis*** |

|  |
| --- |
| ***Napomena o obradi osobnih podataka****Osobne podatke prikupljene ovim zahtjevom, obrađujemo u svrhu postupanja po Vašem zahtjevu te ostvarivanja Vaših prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (EU 2016/679). Više informacija o načinu na koji obrađujemo Vaše osobne podatke možete pronaći na sljedećem linku* [*Politika Privatnosti*](https://senzacionalno.hr/uvjeti-kupnje/#sigurnost)*. Za sva pitanja obratite nam se putem* *privacy.orbicocro@orbico.com**.* |